

**JOURNÉE D'ANIMATION SUR LA LIAISON BAC PRO/BTS DANS LE SECTEUR SANITAIRE ET SOCIAL**

**MME GANDON IEN-ET SBSSA – MME CAPRA IA-IPR SMS BSE**

**MERCREDI 19 FEVRIER 2014 LYCEE VOLTAIRE ORLEANS**

**LIAISON BAC PRO SPVL/BTS SP3S**

**Compte-rendu groupe 6**

Nous avons dans un premier temps comparé les référentiels, force est de constater que plusieurs capacités sont communes aux deux formations, ainsi on retrouve : Analyser / Communiquer / Evaluer

Bien entendu les capacités développées chez les étudiants et les lycéens seront différentes, nous avons surtout repéré au cours de nos échanges « passionnés » que :

- les lycéens de bac pro sont vraiment destinés au secteur social ; une relation directe est établie avec l'usager dans le cadre d'une demande spécifique avec la réalisation d'actions concrètes. Ce bac pro a vraiment une dimension sociale.
- les étudiants de BTS se positionnent sur un public dont les demandes sont plus larges (protection sociale, secteur social et médico-social) et dans une dimension plus administrative et gestionnaire qui suppose une conceptualisation.

En comparant les référentiels, nous avons observé des similitudes dans les intitulés et pour une lecture plus facile, voici nos remarques :

<b>RAP bac pro</b>	<b>Bac pro SPVL</b>	<b>RAP BTS</b>	<b>BTS SP3S</b>
Accueil, orientation	La fonction d'accueil est importante, avec un transfert vers d'autres services	Accueil, information, et orientation	L'accueil est aussi important mais avec une dimension administrative, de conseils, d'instruction de dossiers, d'accès aux droits
<b>Savoirs Associés</b>	<b>Bac pro</b>	<b>Savoirs Associés</b>	<b>BTS</b>
ENVIRONNEMENT SOCIAL	Les différents publics sont abordés.  Approche des notions et vocabulaire : normes, valeurs, insertion, marginalisation,  Evolution de la demande sociale	MODULE B	La psychologie sociale est plus poussée  Analyse des concepts, des répercussions et des représentations

Connaissance des milieux professionnels	Les différentes structures seront identifiées en s'appuyant sur les acteurs, et les missions	Module A : Institutions et réseaux	Les connaissances s'appuient sur les différents établissements, les politiques globales, la réglementation dans des secteurs plus larges, au-delà du secteur social, celui de la protection sociale et de la santé sont aussi étudiés
Gestion du patrimoine locatif	Les prestations liées au logement	Module C Prestations et services	Toutes les prestations dans tous les domaines sont traitées
Techniques de communication et médiation sociale	Apports théoriques	Module D : Techniques de l'information et de la communication professionnelle	Apports similaires mais conceptualisation
Cadre juridique  PSE	Conflits au travail conditions de travail, stress...	Module E : Relations de travail et gestion de ressources humaines	Connaissances plus approfondies dans un souci d'optimisation et de management
		Module F : Techniques de gestion administrative et financière	Aspect comptabilité et trésorerie, plus les obligations administratives
Connaissance du champ professionnel	Mise en œuvre d'une démarche de projet	Module G Méthodologie appliqué aux secteurs sanitaire et social	Démarche approfondie avec une implication forte des étudiants

#### **En conclusion :**

Les deux référentiels utilisent souvent les mêmes termes, les contenus s'ils sont similaires, sont plus approfondis en BTS et demandent une autonomie et une réflexivité plus conséquentes. Si les sortants de Bac professionnel sont plus à même d'engager des démarches, des actions concrètes, il est souvent plus difficile pour eux de réfléchir au sens de leurs actions, à anticiper l'organisation et à le formaliser par écrit.

Les enseignants n'ayant pas non plus la même posture, les jeunes issus de bac pro peuvent être surpris car ils attendent souvent une prise en charge plus soutenue en BTS.....

Notons cependant que s'ils éprouvent certaines difficultés, ils ont aussi des atouts, ils ont été confrontés à des expériences de terrain lors de leurs périodes de formation en entreprise, ils ont une idée plus précise du secteur social, des difficultés du public et des professionnels et ils ont été familiarisés avec le vocabulaire .....